

## **POLITYKA SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA**

Nasze działania podporządkowane są głównemu celowi, którym jest projektowanie i produkcja bezołowiowych ceramicznych farb do szkła o jak najwyższej jakości, w pełnej zgodności z wymaganiami prawnymi i Klienta, przy poszanowaniu środowiska naturalnego oraz zapewniając pracownikom bezpieczne i higieniczne warunki pracy.

Naszą ambicją jest zwiększanie obecności na rynkach innych krajów, zarówno w obrębie Unii Europejskiej, jak i za naszą wschodnią granicą.

W celu zapewnienia ciągłej zdolności do spełniania wymagań Klientów i obowiązujących nas wymagań prawnych, przy dbałości o nasze wpływy na ochronę środowiska spełniamy wymagania i ciągle doskonalimy skuteczność zintegrowanego systemu zarządzania jakością i środowiskiem zgodnego z ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015.

W ramach *Polityki systemów zarządzania* naszymi priorytetami są:

- zaangażowanie kierownictwa oraz pracowników w realizację zadań spełniających w najwyższym stopniu wymagania Klienta;
- ciągłe doskonalenie ZSZ pozwalającego na dobrą organizację pracy dającą satysfakcję pracownikom, a w konsekwencji zaspokojenie potrzeb Klienta;
- partnerska współpraca ze sprawdzonymi dostawcami spełniającymi nasze wymagania jakościowe;
- przestrzeganie w naszej działalności mających zastosowanie wymagań prawnych i innych oraz wymagań jakościowych określonych przez naszych Klientów;
- dążenie do stałej poprawy stanu środowiska naturalnego poprzez zapobieganie zanieczyszczeniom;
- odpowiedzialne i efektywne wykorzystanie surowców, energii oraz minimalizacja wytwarzanych odpadów;
- monitorowanie procesów produkcyjnych i ich środowiska,
- zapewnienie odpowiednich zasobów oraz środków organizacyjnych, technicznych i ekonomicznych do realizacji niniejszej polityki.

Zaspokajanie potrzeb i wychodzenie naprzeciw oczekiwaniom Klientów poprzez wysoką jakość naszych wyrobów służy osiągnięciu strategicznego celu, jakim jest uzyskanie wysokiej pozycji na rynku.

*Polityka systemów zarządzania* jest wdrożona na wszystkich szczeblach działalności naszego przedsiębiorstwa. Jest publicznie dostępna i w miarę potrzeby aktualizowana do zmieniających się realiów i wymagań.

Częstochowa, 04.05.2017

Piotr Sypek  
Właściciel

